

CAPITOLATO TECNICO SERVIZIO DI COPERTURA ASSICURATIVA COMPLEMENTARE INTEGRATIVA A FAVORE DEL PERSONALE MILITARE DEL MINISTERO DELLA DIFESA E RELATIVI FAMILIARI (“PIANO DI ASSISTENZA SANITARIA”). – gara CIG 8558445C3A

1. PREMESSA

Il presente Capitolato disciplina gli aspetti tecnico-giuridici dei servizi di assistenza sanitaria integrativa e complementare (Piano di Assistenza Sanitaria) in favore del Personale militare in servizio permanente del Ministero della Difesa, erogati dall’aggiudicatario idoneo a sottoscrivere il Contratto, individuato, a seguito di procedura di gara aperta in ambito UE, tra i soggetti iscritti all’anagrafe di cui al Decreto del ministero del Lavoro del 27/10/2009.

La polizza emessa dal soggetto assicuratore risultato aggiudicatario rappresenta il documento che comprova la sussistenza dell’assicurazione/assistenza.

2. FINALITÀ DEL SERVIZIO

Lo scopo del Piano Assistenza Sanitaria (polizza BASIC) oggetto dell’appalto è quello di garantire la tutela sanitaria a favore del predetto personale, mediante erogazione di contributi economici per i casi di malattia e di infortunio secondo le condizioni e le modalità descritte nel presente Capitolato. Costituiscono altresì oggetto del presente Appalto le seguenti coperture assicurative su base volontaria:

- estensione della copertura BASIC ai familiari fiscalmente a carico del personale militare in servizio permanente effettivo;
- estensione della copertura BASIC al personale militare in quiescenza ed ai relativi familiari fiscalmente a carico;
- attivazione della polizza PLUS per tutte le categorie, personale militare in servizio permanente, loro familiari, personale militare in quiescenza e loro familiari).

3. ASSISTITI, PREMIO/CONTRIBUTO, MASSIMALE/LIMITE DI ASSISTENZA, SCOPERTO, FRANCHIGIA INDENNIZZO/ INDENNITÀ

Il Piano di Assistenza Sanitaria è prestato, indipendentemente dall’età, in favore del personale militare in servizio permanente effettivo dell’Esercito Italiano, della Marina Militare, dell’Aeronautica Militare e dell’Arma dei Carabinieri (d’ora in avanti rispettivamente denominati “**Polizza BASIC 1**” e “assistiti Polizza Basic 1”).

Il soggetto assicuratore dovrà altresì consentire la sottoscrizione della citata Polizza Basic, alle stesse condizioni tecniche anche da parte del nucleo familiare del militare assistito, intendendosi per nucleo familiare (d’ora in poi “**Polizza Basic 2**” e “assistiti polizza Basic 2”) il coniuge non legalmente separato o divorziato, l’unito civilmente, il convivente *more uxorio* e i figli conviventi – legittimi o legittimati o naturali o adottivi – purché risultanti dal certificato di famiglia dell’assistito Polizza Basic 1”. Nel nucleo sono, inoltre, compresi i figli non conviventi purché studenti fino a 26 anni di età e identificabili attraverso i dati fiscali (dichiarazioni dei redditi). Per la suddetta POLIZZA Basic 2, il premio annuale lordo pro capite, comprensivo di ogni onere fiscale e contributo di adesione, oggetto di quotazione obbligatoria da parte del Soggetto Assicuratore in sede di presentazione dell’offerta per la Polizza Basic 1 e come tale riportato in contratto in caso di aggiudicazione, sarà completamente a carico dell’assistito che ha fatto richiesta di aderire.

Il soggetto assicuratore dovrà inoltre consentire la sottoscrizione della citata Polizza Basic, alle stesse condizioni tecniche, anche da parte del personale militare del Ministero della Difesa in ausiliaria e in quiescenza, e al relativo nucleo familiare (d'ora in poi "**Polizza Basic 3**" e "assistiti polizza Basic 3"), intendendosi per nucleo familiare il coniuge non legalmente separato o divorziato, l'unito civilmente, il convivente *more uxorio* e i figli conviventi – legittimi o legittimati o naturali o adottivi – purché risultanti dal certificato di famiglia dell'assistito Polizza Basic 3". Nel nucleo sono, inoltre, compresi i figli non conviventi purché studenti fino a 26 anni di età e identificabili attraverso i dati fiscali (dichiarazioni dei redditi). Per la suddetta POLIZZA Basic 3, il premio annuale lordo pro capite, comprensivo di ogni onere fiscale e contributo di adesione, oggetto di quotazione obbligatoria da parte del Soggetto Assicuratore in sede di presentazione dell'offerta per la Polizza Basic 1 e come tale riportato in contratto in caso di aggiudicazione, sarà completamente a carico dell'assistito che ha fatto richiesta di aderire.

Nel caso di genitori entrambi Militari (in servizio e/o in quiescenza), i figli possono essere compresi nella garanzia del nucleo di un solo genitore.

Nel caso dell'assistenza prestata a favore del personale militare in servizio permanente effettivo, il premio annuale lordo, comprensivo di ogni onere fiscale e contributo di adesione, sarà completamente a carico dell'A.D.

Nel caso dell'assistenza prestata a favore del nucleo familiare del militare in servizio permanente, del personale militare in quiescenza e del nucleo familiare del personale militare in quiescenza, il premio annuale lordo pro capite, comprensivo di ogni onere fiscale e contributo di adesione, sarà completamente a carico dell'assistito che ha fatto richiesta di aderire al Piano Sanitario Basic.

Il soggetto assicuratore si obbliga infine a fornire un servizio di assistenza sanitaria aggiuntivo (d'ora in poi **Polizza Plus**) con le prestazioni (descritte più avanti nel presente Capitolato) ulteriori rispetto a quelle previste dalla Polizza Basic, al premio pro capite annuo lordo, comprensivo di ogni onere fiscale e contributo di adesione, indicato in sede di presentazione dell'offerta, con le modalità dettagliate nel Disciplinare di gara il cui importo è riportato in contratto.

Il soggetto assicuratore dovrà consentire la sottoscrizione della suddetta Polizza PLUS, alle condizioni tecniche ed economiche fissate nel presente capitolato e nel Contratto, a tutti i beneficiari/assistiti delle polizze Basic (personale militare in servizio permanente, nucleo familiare del personale in servizio permanente, personale militare in quiescenza, nucleo familiare del personale in quiescenza, d'ora in poi "Polizza PLUS" e "assistiti polizza PLUS"), intendendosi per nucleo familiare il coniuge non legalmente separato o divorziato, l'unito civilmente, il convivente *more uxorio* e i figli conviventi – legittimi o legittimati o naturali o adottivi – purché risultanti dal certificato di famiglia dell'assistito". Nel nucleo sono, inoltre, compresi i figli non conviventi purché studenti fino a 26 anni di età e identificabili attraverso i dati fiscali (dichiarazioni dei redditi).

Per la suddetta POLIZZA PLUS, il premio annuale lordo pro capite, comprensivo di ogni onere fiscale e contributo di adesione, sarà completamente a carico dell'assistito che ha fatto richiesta di aderire. Si precisa che l'importo del premio da versare per la polizza plus è aggiuntivo rispetto a (vale a dire NON include) quello corrisposto dall'A.D. o dall'assistito per la Polizza BASIC.

Nell'ambito delle citate polizze, l'assicurazione/assistenza è operante:

- per gli "assistiti Polizza Basic 1" *indipendentemente dalle condizioni fisiche*;
- *senza limitazioni territoriali* per tutti gli assistiti;
- per gli "assistiti Polizza Basic 3" (e per le adesioni dei medesimi alla Polizza PLUS) *fino al compimento del 75° anno di età* (inteso fino al termine dell'anno assistenziale nel quale l'assistito ha compiuto i 75 anni).

4. ADESIONE DEL DIPENDENTE, INCLUSIONI DI FAMILIARI, ESCLUSIONI

4.1 Adesione e inclusione di familiari

L'adesione del Militare alla **Polizza BASIC 1** avviene in automatico al momento dell'attivazione del servizio di copertura assicurativa per l'assistenza sanitaria, nei termini indicati in contratto. Le eventuali adesioni alle polizze **BASIC 2, BASIC 3 e PLUS**, potrà avvenire a scelta e a carico dell'Assistito/Militare nei termini di cui al presente capitolato.

Successivamente all'attivazione dell'assistenza, l'adesione del singolo Militare o l'inserimento dei familiari previsti possono avvenire esclusivamente al verificarsi dei seguenti eventi:

- nel caso di nuova assunzione in servizio permanente per la polizza Basic 1 (a cura dell'A.D.);
- matrimonio/costituzione di unione civile/insorgenza di convivenza *moro uxorio*;
- nascita/adozione/affidamento dei figli.

In tali casi la copertura decorre dalla data dell'evento, purché l'adesione al piano di assistenza, la variazione della Polizza BASIC/PLUS o l'inclusione di nuovi familiari avvenga, a cura del Militare, entro il termine di 30 (trenta) giorni dal giorno dell'evento stesso.

Qualora la comunicazione non pervenga entro tale termine, la copertura decorrerà dal primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata effettuata la comunicazione tardiva.

Nel caso di inserimento in assistenza in corso d'anno i massimali di assistenza sono riconosciuti per intero.

Il pagamento dei contributi a carico dell'Amministrazione contraente per il proprio personale in servizio permanente avviene nei termini e con le modalità di cui agli articoli 17 e 18 del CONTRATTO.

4.2 Revoca della copertura

La revoca della copertura avviene al verificarsi dei seguenti eventi:

- cessazione dal servizio, tuttavia l'ex-titolare e i membri del nucleo familiare vengono mantenuti nella garanzia sino alla prima scadenza contrattuale;
- decesso dell'Assistito;
- separazione legale/divorzio;
- venir meno dei requisiti previsti dal presente capitolato per l'inserimento in assistenza di familiari.

L'adesione rimane in ogni caso in essere fino alla scadenza dell'annualità nella quale si è verificato l'evento e pertanto i contributi versati restano acquisiti.

5. PRESTAZIONI DEL PIANO DI ASSISTENZA

Il servizio garantisce il pagamento/rimborso delle spese sanitarie rese necessarie in conseguenza di infortunio, malattia, di tutte le malattie concomitanti/derivanti e/o conseguenti, nonché le prestazioni sanitarie, ciascuna con i relativi massimali di copertura, franchigie e scoperti, puntualmente descritti di seguito.

Il Piano sanitario c.d. **BASIC** opera in caso di malattia e di infortunio per le seguenti coperture:

- ricovero in istituto di cura reso necessario da grande intervento chirurgico (elenco tipologie di intervento chirurgico all'allegato 1);
- ricovero in istituto di cura reso necessario da grave malattia (elenco all'allegato 2);
- intervento chirurgico ambulatoriale conseguente a grave malattia (elenco all'allegato 2);
- indennità giornaliera per ricovero in istituto di cura diverso da grande intervento chirurgico (elenco all'allegato 1) e da grave malattia (elenco all'allegato 2), con esclusione del parto e del day-hospital;
- ricovero in istituto di cura per malattia oncologica;
- ospedalizzazione domiciliare;
- cure dentarie da infortunio;
- prestazioni di alta specializzazione;
- visite specialistiche;
- trattamenti fisioterapici riabilitativi a seguito di infortunio o per patologie/interventi particolari;
- pacchetto prevenzione - check up preventivi;
- servizi di consulenza.

Per ottenere le prestazioni di cui necessita l'Assicurato può rivolgersi, con le modalità riportate nel presente capitolato, a:

- a) Strutture sanitarie private o pubbliche convenzionate (*in network*) con il Soggetto assicuratore;
- b) Strutture sanitarie private o pubbliche non convenzionate (*fuori network*) con il Soggetto assicuratore;
- c) Servizio Sanitario Nazionale (rimborso del ticket)

Sono in ogni caso incluse le prestazioni sanitarie erogate individualmente o in equipe da professionisti medici, dipendenti di una struttura sanitaria pubblica, fuori dall'orario di lavoro, in regime di ricovero, in favore e per scelta del paziente e con oneri a carico dello stesso per le prestazioni dei professionisti medici e/o per quelle della struttura sanitaria. Le suddette prestazioni libero-professionali intramoenia possono essere svolte sia presso la struttura pubblica di appartenenza del medico (*in sede*) che presso altre strutture sanitarie pubbliche o private, con le quali la struttura di appartenenza del medico abbia stipulato apposita convenzione (*fuori sede*).

Le modalità di utilizzo delle strutture sopraindicate, vengono specificate nei successivi punti di definizione delle singole garanzie.

5.1 Ricoveri con o senza intervento chirurgico

Il soggetto assicuratore paga/rimborso tutte le prestazioni elencate nei punti che seguono fino alla concorrenza del massimale di € **250.000** per Assicurato e per anno assicurativo, fatti salvi eventuali sotto limiti espressamente previsti per evento.

Nel caso di ricovero con intervento chirurgico il massimale comprende oltre all'intervento principale anche eventuali interventi concomitanti.

Le prestazioni previste nella presente opzione si intendono prestate indipendentemente e ad integrazione delle prestazioni fruibili mediante Servizio Sanitario Nazionale.

Tutte le prestazioni o cicli di cura/terapie iniziate in un determinato periodo di validità contrattuale annuale (1 luglio 2021 – 30 giugno 2022; 1 luglio 2022 – 30 giugno 2023; 1 luglio 2023 – 30 giugno 2024) saranno imputate, fino a concorrenza, al massimale previsto per ciascuna garanzia in tale periodo di assicurazione, dal momento che la patologia oggetto di copertura e il conseguente trattamento (sinistro) si sono verificati in tale esercizio. L'eventuale quota di spesa non assorbibile all'interno del massimale annuo rimarrà a carico dell'assicurato.

Il Piano Sanitario previsto nella c.d. Polizza BASIC deve garantire le seguenti prestazioni:

a) in caso di grande intervento chirurgico (elenco in allegato 1) o intervento chirurgico ambulatoriale conseguente a grave malattia (elenco in allegato 2) effettuato in regime di ricovero in istituto di cura o in ambulatorio medico, sono assicurate le spese per:

- esami, accertamenti diagnostici e visite specialistiche effettuate nei **150 giorni precedenti l'inizio del ricovero o precedenti all'intervento chirurgico**, purché direttamente collegati all'evento (malattia o infortunio) che ha determinato il ricorso alle prestazioni;
- onorari del chirurgo e di ogni soggetto partecipante all'intervento, diritti di sala operatoria, materiali d'intervento e apparecchi protesici applicati durante l'intervento stesso;
- rette di degenza (esclusi comfort e/o bisogni non essenziali);
- assistenza medica, infermieristica, medicinali, cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi purché relativi alla patologia e al periodo di ricovero o in ambulatorio medico per l'intervento chirurgico;
- vitto e pernottamento di un accompagnatore nell'istituto di cura o in struttura ricettiva fino alla concorrenza di **€ 50 al giorno per un massimo di 30 giorni per anno assicurativo** e nucleo familiare assistito;
- assistenza infermieristica notturna durante il periodo di ricovero, fino alla concorrenza di **€ 50 al giorno per un massimo di € 1.000 per anno assicurativo**;
- esami, prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche ambulatoriali, trattamenti fisioterapici o rieducativi e assistenza infermieristica domiciliare sostenuti nei **150 giorni successivi alla data dell'intervento o delle dimissioni da ricovero**, purché direttamente inerenti alla malattia o infortunio che ha determinato il ricorso alle prestazioni;
- trasporto sanitario dell'Assicurato e di un eventuale accompagnatore, con qualsiasi mezzo sanitariamente attrezzato (ambulanza, treno o aereo di linea), presso l'istituto di cura e ritorno o trasferimento presso altro istituto di cura più appropriato sotto il profilo delle terapie necessarie all'Assicurato, fino alla concorrenza di **€ 2.000 per anno assicurativo**. In caso di intervento chirurgico effettuato all'estero, il Piano sanitario rimborsa le spese per il viaggio verso l'istituto di cura e ritorno con mezzo pubblico, fino alla **concorrenza di € 4.000 per anno assicurativo**;

b) In caso di ricovero in istituto di cura reso necessario da grave malattia (elenco in allegato 2), che non comporti intervento chirurgico, sono assicurate le spese per:

- assistenza medica, infermieristica, medicinali, cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi, esami ed accertamenti diagnostici riguardanti il periodo di ricovero;
- esami, accertamenti diagnostici e visite specialistiche effettuate nei **150 giorni precedenti il ricovero in Istituto di cura**, purché direttamente collegati all'evento (malattia o infortunio) che ha determinato il ricorso alle prestazioni;
- rette di degenza (esclusi comfort e/o bisogni non essenziali);
- esami, accertamenti diagnostici e visite specialistiche, medicine ed infermieristiche domiciliare sostenuti nei **150 giorni successivi alle dimissioni da ricovero**, purché direttamente inerenti alla malattia o infortunio che ha determinato il ricorso alle prestazioni;
- trasporto sanitario dell'Assicurato e di un eventuale accompagnatore, con qualsiasi mezzo (ambulanza, treno o aereo di linea), presso l'istituto di cura e ritorno o trasferimento presso altro istituto di cura più appropriato sotto il profilo delle terapie necessarie all'Assicurato, **fino alla concorrenza di € 2.000 per anno assicurativo**. In caso di ricovero in istituto di cura senza intervento chirurgico effettuato all'estero, il Piano sanitario rimborsa le spese per il viaggio verso l'istituto di cura e ritorno con mezzo pubblico, **fino alla concorrenza di € 4.000 per anno assicurativo**.

c) Modalità di erogazione delle prestazioni di cui ai punti a) e b)

- Prestazioni in strutture sanitarie private o pubbliche convenzionate con il soggetto assicuratore ed effettuate da medici convenzionati.
In questo caso le spese relative ai servizi erogati vengono **liquidate direttamente dalla Società alle strutture sanitarie convenzionate** (in network) senza applicazione di alcuna franchigia.
- Prestazioni in strutture sanitarie private o pubbliche non convenzionate con il soggetto assicuratore.
In questo caso le spese relative alle prestazioni effettuate vengono **rimborsate all'Assicurato con applicazione di una franchigia assoluta fissa di € 3.000 per evento**, ad eccezione delle coperture che prevedono specifici limiti.
In caso di **intervento ambulatoriale viene applicata una franchigia relativa fissa di € 500 per evento**.
- In caso di utilizzo di strutture sanitarie convenzionate con il Soggetto assicuratore ed effettuate da medici non convenzionati.
Tutte le spese relative al ricovero verranno liquidate in forma rimborsale dal Soggetto assicuratore con le modalità previste per il ricovero in strutture non convenzionate.
- In caso di utilizzo di strutture del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.).
Il soggetto assicuratore rimborsa integralmente, nei limiti previsti ai diversi punti, i ticket sanitari rimasti a carico dell'Assicurato o le eventuali spese per trattamento alberghiero. In questo caso, tuttavia, l'Assicurato non potrà beneficiare dell'indennità sostitutiva.

d) Trapianti

Nel caso di trapianto di organi o di parte di essi, sono comprese le spese di espianto e trasporto dell'organo. In caso di donazione da vivente, sono comprese le spese per

l'intervento chirurgico di espianto e per i relativi accertamenti diagnostici, le cure, i medicinali, l'assistenza medica e infermieristica e le rette di degenza, secondo le modalità di cui ai precedenti punti.

e) Indennità sostitutiva in caso di ricovero in istituto di cura reso necessario da grande intervento chirurgico (elenco allegato 1) o grave malattia (elenco allegato 2)

Qualora non risultino spese a carico dell'Assistito in quanto i costi relativi al periodo di ricovero, né per altra prestazione ad esso connessa, esclusi eventuali ticket, sono a totale carico del Servizio Sanitario Nazionale, ovvero in assenza di rimborso delle spese sostenute durante la degenza, il soggetto assicuratore corrisponde **un'indennità sostitutiva pari a € 120** per ogni notte di ricovero trascorsa in Istituto di cura, **per un massimo di 90 giorni**.

f) Indennità giornaliera per ricovero in istituto di cura diverso da grande intervento chirurgico (elenco Allegato 1) e da grave malattia (elenco allegato 2) con esclusione del parto e del day-hospital

Il Soggetto assicuratore, in caso di ricovero in istituto di cura (con esclusione del parto e del day-hospital), corrisponderà **un'indennità di € 30** per ogni giorno di ricovero per un periodo non **superiore a 15 giorni per ricovero**.

Per ricovero si intende la degenza in Istituto di cura comportante pernottamento. La presente garanzia verrà erogata indipendentemente che il ricovero avvenga presso una struttura pubblica o privata.

g) Ospedalizzazione domiciliare

Il Soggetto assicuratore, in seguito ad un ricovero indennizzabile a termini di polizza, assicura per un periodo di **120 giorni, successivo alla data di dimissioni, prestazioni di ospedalizzazione domiciliare di assistenza medica, riabilitativa, infermieristica e farmacologica, finalizzata al recupero della funzionalità fisica.**

La garanzia di cui al presente articolo viene accordata fino a **concorrenza della complessiva somma di € 3.000 - da intendersi quale massimale annuo per Assicurato**, senza applicazione di alcuna franchigia e/o di alcuno scoperto per le prestazioni eseguite nelle strutture in convenzione e con l'applicazione di **uno scoperto a carico dell'Assicurato del 25% in caso di prestazioni eseguite fuori convenzione per ogni sinistro**.

5.2 Anticipo dell'indennizzo

Nel caso in cui l'istituto di cura, a seguito di un ricovero indennizzabile a termini di polizza, **richieda il pagamento di un anticipo**, l'Assicurato può chiedere al Soggetto assicuratore la corresponsione di tale importo **fino a un massimo di € 25.000,00 per evento**. In caso di ricovero presso Istituto di cura fuori convenzione, **l'importo anticipabile è ridotto a € 15.000,00 per evento**.

5.3 Decesso dell'Assicurato e rimpatrio della salma

In caso di decesso dell'Assicurato, il Soggetto assicuratore, **per anno assicurativo e per nucleo familiare**, eroga:

- un rimborso forfettario di € 5.000;

- in caso di decesso all'estero durante un ricovero, le spese sostenute per il rimpatrio della salma nel limite di € 1.500.

5.4 Prestazioni di Alta Specializzazione

Alta diagnostica radiologica (esami stratigrafici e contrastografici) - “anche digitale”

- Angiografia
- Artrografia
- Broncografia
- Cistografia
- Cistouretrografia
- Clisma opaco
- Colangiopancreatografia
- Colangiografia percutanea (PTC)
- Colangiografia trans Kehr
- Colecistografia
- Dacriocistografia/Dacriocistotac
- Defecografia
- Fistelografia
- Flebografia
- Fluorangiografia
- Galattografia
- Isterosalpingografia
- Mielografia
- Retinografia
- Rx esofago con mezzo di contrasto
- Rx stomaco e duodeno con mezzo di contrasto
- Rx tenue e colon con mezzo di contrasto
- Scialografia
- Splenoportografia
- Urografia
- Vesciculodeferentografia
- Videoangiografia
- Wirsunggrafia

Accertamenti

- Ecocardiografia
- Elettroencefalogramma
- Elettromiografia
- Mammografia o Mammografia Digitale
- PET
- Risonanza Magnetica Nucleare (RMN) (inclusa angio RMN)
- Scintigrafia
- Tomografia Assiale Computerizzata (TAC) (anche virtuale)
- Endoscopia digestiva (E.G.D.S. – Retto sigmoideo colonscopia - ERCP)
- Test genomico (Oncotype Dx), susseguente a diagnosi e/o intervento chirurgico per tumore al seno

Terapie

- Chemioterapia
- Radianti loco-regionali
- Dialisi
- Radioterapia

L'Assicurato dovrà presentare alla struttura la prescrizione del proprio medico curante contenente la patologia presunta o accertata. In caso di utilizzo di strutture del Servizio Sanitario Nazionale, il Soggetto assicuratore rimborsa integralmente i ticket sanitari a carico dell'Isritto. Per ottenere il rimborso è necessario che l'Isritto alleggi alla fattura la copia della richiesta del medico curante contenente la patologia presunta o accertata.

Le garanzie di cui al presente articolo vengono accordate fino a **concorrenza della complessiva somma di € 3.000** - da intendersi quale massimale annuo per Assicurato e con applicazione di una franchigia **fissa assoluta di € 100 per ogni prestazione**.

La franchigia non viene applicata nel caso in cui l'Assistito chieda il rimborso del solo ticket sostenuto per le suindicate prestazioni.

5.5 Prestazioni Specialistiche

Il Soggetto assicuratore paga le spese per prestazioni specialistiche, ambulatoriali e/o domiciliari, purché prescritte da medico specialista (intendendosi per medico specialista il medico abilitato all'esercizio della professione medica nel Paese di servizio o in quello dove vengano prestate le cure), pertinenti alla malattia o all'infortunio denunciato (escluse comunque le visite pediatriche generiche).

Le garanzie di cui al presente articolo vengono accordate fino a concorrenza della complessiva somma di **€ 1.000** - da intendersi quale **sotto-massimale annuo per Assicurato, e con applicazione per ogni malattia e/o infortunio di una franchigia a carico dell'Assicurato di € 50 per ogni prestazione o ciclo di cura**, intendendosi per tale una serie di prestazioni connesse alla medesima patologia e presentate in un'unica richiesta. La franchigia non viene applicata nel caso in cui l'Assistito chieda il rimborso del solo ticket sostenuto per le suindicate prestazioni.

5.6 Ricovero per cure oncologiche

Nei casi di pernottamento per malattie oncologiche, il Soggetto assicuratore riconosce **un'indennità di € 10.000 in unica soluzione, una tantum per anno assicurativo**, per il primo ricovero denunciato dall'Assicurato e indipendentemente dal numero di ricoveri avvenuti nell'annualità ricollegabili alla stessa patologia.

5.7 Cure odontoiatriche da infortunio

il Soggetto assicuratore, in presenza di certificato rilasciato da un Pronto Soccorso, liquida all'Assicurato le spese sostenute per prestazioni odontoiatriche e ortodontiche a seguito di infortunio. Le spese sostenute vengono rimborsate con applicazione per ogni prestazione o ciclo di cura di **uno scoperto a carico dell'Assicurato nella misura del 10% in convenzione e del 20% fuori convenzione con il minimo non indennizzabile di € 100,00 per fattura/persona**. Lo scoperto non viene applicato nel caso in cui l'assistito chieda il rimborso del solo ticket sostenuto per le suindicate prestazioni presso strutture del Servizio Sanitario Nazionale.

La garanzia di cui al presente articolo viene accordata fino a concorrenza della complessiva somma di **€ 2.500 annuale per Assicurato**.

5.8 Trattamenti Fisioterapici Riabilitativi

Il Soggetto assicuratore provvede al pagamento delle spese per i trattamenti fisioterapici, a seguito di infortunio in presenza di un certificato di Pronto Soccorso, o a seguito di una delle patologie o interventi chirurgici di seguito elencati, esclusivamente a fini riabilitativi, sempreché siano prescritti dal medico "di base" o da specialista la cui specializzazione sia inerente alla patologia denunciata e siano effettuate da personale medico o paramedico abilitato in terapia della riabilitazione il cui titolo dovrà essere comprovato dal documento di spesa.

Patologie o interventi chirurgici:

- Ictus
- Infarto
- Ernia del disco - iatale
- Interventi di stabilizzazione della colonna vertebrale
- Ricostruzioni capsulo legamentose
- Protesi articolare
- Patologie polmonari
- Postumi di interventi per fratture

Le spese sostenute vengono rimborsate con applicazione per ogni prestazione o ciclo di cura di uno scoperto a carico dell'Assicurato nella **misura del 5% in convenzione e del 10% fuori convenzione**. Lo scoperto non viene applicato nel caso in cui l'assistito chieda il rimborso del solo ticket sostenuto per le suindicate prestazioni presso strutture del Servizio Sanitario Nazionale.

La garanzia di cui al presente articolo viene accordata fino a concorrenza della complessiva somma di € **500 annuale per Assicurato** (massimale annuo per assicurato).

5.9 Check Up Preventivi

Il Soggetto assicuratore provvede al **pagamento delle seguenti prestazioni di prevenzione effettuate, una volta l'anno, dall'assicurato/Assistito e/o nucleo fiscalmente a carico, in strutture sanitarie convenzionate con il Soggetto assicuratore.**

PRESTAZIONI PREVISTE PER GLI UOMINI:

prelievo venoso:

- alanina aminotransferasi ALT
- aspartato Aminotransferasi AST
- azotemia;
- bilirubina;
- colesterolo HDL ed LDL
- colesterolo totale
- creatinina
- esame emocromocitometrico e morfologico completo
- elettroforesi proteica
- fibrinogenemia
- gamma GT
- glicemia
- proteinemia
- trigliceridi

- tempo di protrombina (PT)
- tempo di tromboplastina parziale (PTT)
- uricemia
- VES
- PSA (dai 40 anni di età)

urine: esame chimico, fisico e microscopico

feci: ricerca del sangue occulto

visita urologica (dai 40 anni di età)

visita cardiologica + Ecg

PRESTAZIONI PREVISTE PER LE DONNE:

prelievo venoso:

- alanina aminotransferasi ALT
- aspartato Aminotransferasi AST
- azotemia
- colesterolo HDL ed LDL
- colesterolo totale
- creatinina
- esame emocromocitometrico e morfologico completo
- elettroforesi proteica
- fibrinogenemia
- gamma GT
- glicemia
- lattico deidrogenasi LDH
- proteinemia
- trigliceridi
- tempo di protrombina (PT)
- tempo di tromboplastina parziale (PTT)
- uricemia

- VES

urine: esame chimico, fisico e microscopico

feci: Ricerca del sangue occulto

pap-test

visita ginecologica

visita cardiologica + Ecg

6. PRESTAZIONI PREVISTE NELLA POLIZZA AGGIUNTIVA “PLUS”

Per **Polizza PLUS** si intende l'assicurazione/assistenza aggiuntiva rispetto a quella prevista nella **polizza BASIC**, con prestazioni ulteriori rispetto a quelle già comprese nella citata polizza e nell'innalzamento dei relativi massimali, **dedicata sia al militare in servizio permanente, sia al militare in ausiliaria o in quiescenza sia ai relativi nuclei familiari fiscalmente a carico, con premio/contributo interamente a carico di ciascun assicurato/Assistito.**

Si precisa che, per il personale militare in servizio permanente che intenderà volontariamente sottoscrivere la Polizza Plus, l'Amministrazione dovrà corrispondere al Soggetto assicuratore esclusivamente il premio previsto per la Polizza Basic, mentre il

premio da corrispondere per la polizza plus, aggiuntivo rispetto a quello della polizza Basic, rimarrà a carico dell'assistito.

Il massimale annuo di assistenza di cui all'art. 5.1, è **innalzato a € 500.000/anno/Assistito**. Oltre alle prestazioni previste per la Polizza BASIC, il Soggetto assicuratore dovrà erogare indennizzi all'assicurato/Assistito per le seguenti ulteriori prestazioni:

6.1 tutti i ricoveri con intervento, i ricoveri in *day hospital*, i ricoveri senza intervento non previsti negli Allegati 1 e 2:

- in totale regime di convenzione diretta (in network sia la struttura sanitaria, sia l'*equipe* medica) **senza franchigie**;
- in regime rimborsale fuori network, con lo **scoperto del 20% e una franchigia di € 1.500**.

Qualora la degenza abbia luogo presso una struttura convenzionata, ma l'assistito si avvalga di *equipe* medica non convenzionata, è comunque attivabile il regime di assistenza diretta per le spese di ricovero con la Struttura Sanitaria Convenzionata ed i rimborsi avverranno con la seguente modalità:

- sulla parte di **spesa relativa al ricovero presso la Struttura Sanitaria Convenzionata senza franchigie**;
- sulla parte di rimborso per l'*equipe* medica non convenzionata verrà applicato uno **scoperto del 20% con un minimo indennizzabile di € 750**.

6.2 Inoltre è prevista garanzia per:

- **parto naturale** (con un **massimo rimborsabile di € 5.000 annuo Assistito/Coniuge**);
- **parto cesareo** (con un **massimo rimborsabile di € 8.000 annuo Assistito/Coniuge**);
- **laser/tecar terapia a scopo fisioterapico e oftalmologico, laserterapia operativa** (con un **massimo rimborsabile di € 1.000 anno - Assistito**).

6.3 ***Cure Odontoiatriche, Terapie Conservative, Protesi Odontoiatriche, Ortodonzia e Prestazioni Diagnostiche di tipo Odontoiatrico e Ortodontico.***

Il Piano sanitario provvede al pagamento delle spese per l'applicazione, la riparazione, la sostituzione e il ribasamento di protesi dentarie, per prestazioni ortodontiche, per cure odontoiatriche e terapie conservative e prestazioni diagnostiche di tipo odontoiatrico e ortodontico. Sono comprese le sedute di ablazione tartaro solo se inserite in un piano di cure.

- In caso di utilizzo di strutture sanitarie convenzionate con il Soggetto assicuratore ed effettuate da medici convenzionati:

Le prestazioni erogate all'Assicurato vengono liquidate direttamente dal Soggetto assicuratore alle strutture stesse, con l'applicazione di uno **scoperto del 50%** che dovrà essere versato dall'Assicurato alla struttura convenzionata all'atto dell'emissione della fattura.

- In caso di utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate con il Soggetto assicuratore:

Nel solo caso in cui l'assistito sia domiciliato in una provincia priva di strutture convenzionate, le prestazioni erogate all'Assicurato vengono rimborsate con l'applicazione di **uno scoperto del 50%**. Per ottenere il rimborso è necessario che l'Assicurato alleggi alla fattura la scheda anamnestica compilata dal medico

curante (dentista). Nelle distinte e ricevute dovranno essere riportate in modo analitico le prestazioni effettuate e il relativo costo.

- In caso di utilizzo di strutture del Servizio Sanitario Nazionale:

Il Soggetto assicuratore rimborsa integralmente i ticket sanitari a carico dell'Assistito.

Il limite di spesa a disposizione per la presente copertura è di **€ 2.500 per anno per Assistito**.

7. ASSISTENZA DIRETTA E INDIRETTA

Il riconoscimento delle spese mediche coperte dalla garanzia può avvenire a scelta dell'assistito, nella forma dell'Assistenza Diretta ovvero Assistenza Indiretta. Sono previste delle penali in favore degli assicurati qualora il Soggetto Assicuratore non riesca a garantire i livelli di servizio prescritti.

7.1 Assistenza Diretta

Il convenzionamento diretto avviene attraverso una Rete di Strutture Convenzionate (in network) con il fornitore. L'utilizzo della rete di Strutture Convenzionate solleva l'assistito dall'anticipazione delle spese, che sono versate dalla struttura sanitaria direttamente da parte del Soggetto assicuratore.

Il servizio di Assistenza Diretta può essere utilizzato per i ricoveri con o senza intervento chirurgico, per gli interventi ambulatoriali, per le prestazioni indicate alla voce "Prestazioni di Alta Specializzazione", per visite specialistiche, esami diagnostici di laboratorio, trattamenti fisioterapici riabilitativi e cure odontoiatriche.

Il servizio di Assistenza Diretta viene attivato ordinariamente attraverso l'accesso dell'assistito sul portale web e/o APP messo a disposizione dal Soggetto assicuratore, ovvero, in caso di impossibilità, via contatto telefonico, via fax o mail.

La centrale operativa del Soggetto assicuratore è comunque a disposizione per intervenire, quando è possibile, anche in situazioni impreviste di urgenza.

La scelta del centro convenzionato e del medico spetta sempre all'assistito.

L'attivazione del convenzionamento diretto prevede la trasmissione, a cura dell'assistito e con gli stessi canali dell'attivazione del servizio, della certificazione medica attestante la diagnosi e la tipologia di prestazione sanitaria richiesta. Quando occorre, l'assistito verrà contattato per l'acquisizione di ulteriori informazioni.

L'operatività della garanzia e l'autorizzazione al convenzionamento diretto è confermato dal Soggetto assicuratore alla Struttura medica e direttamente all'assistito **entro 7 giorni di calendario dal ricevimento della richiesta** completa di documentazione (data apertura pratica), evidenziando contestualmente eventuali delimitazioni di garanzia previste dal Piano di Assistenza Sanitaria (franchigie, scoperti, limiti di indennizzo e limiti di massimale). Il predetto termine viene sospeso in caso di incompletezza documentale. Il Soggetto assicuratore dovrà richiedere la eventuale documentazione mancante **entro 3 giorni di calendario dal ricevimento della richiesta**.

PENALE: è prevista una penale in favore dell'assicurato pari allo **0,025%** dell'ammontare del pagamento diretto, che sarà effettuato alla Struttura Sanitaria Convenzionata per le prestazioni fornite, per ogni giorno di ritardo successivo al tempo massimo. Tale importo dovrà essere liquidato direttamente dal Soggetto assicuratore all'assicurato entro 15 giorni

dalla chiusura della pratica. In ogni caso non saranno riconosciute all'Assicurato penali di importo inferiore ad € 10.

Il Centro Convenzionato trasmetterà direttamente alla Centrale Operativa del Soggetto assicuratore gli originali delle fatture e copia della cartella clinica per il pagamento delle prestazioni sanitarie. La fattura in originale, debitamente quietanzata, sarà restituita all'assistito.

Se il Soggetto assicuratore ritiene, per quanto valutato in base alle informazioni ricevute, di escludere, nel caso di specie, l'operatività della garanzia in assistenza diretta, ne dà formale e tempestiva notizia all'assistito, chiarendo i motivi alla base di tale decisione. In tal caso, l'assistito potrà comunque inviare la certificazione delle spese mediche sostenute, unitamente alla relativa documentazione medica, per richiedere l'indennizzo tramite rimborso delle spese secondo quanto previsto al punto che segue "Assistenza Indiretta".

7.2 Assistenza Indiretta

L'Assistito che per scelta decida di non avvalersi dell'Assistenza Diretta può anticipare in proprio le spese e richiederne successivamente il rimborso (assistenza indiretta o fuori network), salvo applicazione di eventuali franchigie e/o scoperti.

L'istanza di rimborso deve essere corredata dalla necessaria certificazione medica che contenga la diagnosi o il sospetto diagnostico, nonché la copia delle fatture, notule, giustificativi e documenti di spesa fiscalmente validi attestanti le spese sostenute.

Il Soggetto assicuratore procede al rimborso di quanto spettante all'assistito **entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento della documentazione** (data apertura pratica) di cui sopra. Il predetto termine viene sospeso in caso di incompletezza documentale.

Il Soggetto assicuratore dovrà richiedere eventualmente la documentazione mancante **entro 15 giorni dal ricevimento della domanda di rimborso.**

PENALE: è prevista una penale in favore dell'assicurato pari allo 0,025% del rimborso spettante per le prestazioni effettuate per ogni giorni ritardo successivo al tempo massimo. Tale importo dovrà essere liquidato direttamente dal Soggetto assicuratore unitamente all'importo rimborsato, con distinta evidenza per il beneficiario. Il rimborso si intende concluso nel giorno della data della liquidazione da parte del Soggetto Assicuratore (data chiusura pratica). In ogni caso non saranno riconosciute all'Assicurato penali di importo inferiore ad € 10.

8. ULTERIORI GARANZIE

Il Soggetto assicuratore dovrà garantire i seguenti ulteriori servizi.

8.1 Portale WEB e/o APP, contatto telefonico e indirizzo mail dedicati

Il Soggetto assicuratore garantisce la disponibilità, al momento della stipula del contratto, di un portale web/sito internet e/o APP, di facile accessibilità da parte dei soggetti assistiti, che, anche allo scopo di evitare il più possibile l'utilizzo del supporto cartaceo, consenta agli Assistiti di:

- aderire al Piano di Assistenza Sanitaria in forma "BASIC" o "PLUS" e apportare variazioni (inserire o escludere i familiari previsti) allegando la necessaria documentazione;

- attivare le richieste di assistenza diretta e indiretta, allegando la relativa documentazione sanitaria e di spesa, in ottemperanza alla disciplina del Codice per la protezione dei dati personali, sia in termini di informativa al trattamento che in termini di misure di sicurezza;
- scaricare le condizioni generali di assistenza, l'elenco aggiornato delle Strutture Sanitarie convenzionate, la modulistica di supporto all'assistito nell'ipotesi di attivazione del servizio via fax o mail;
- prenotare una prestazione presso un operatore facente parte della rete convenzionata;
- visualizzare lo stato delle pratiche di rimborso inserite o delle richieste di assistenza per la risoluzione di problematiche inerenti all'utilizzo del portale;
- visualizzare e stampare un elenco delle prestazioni erogate per anno solare, sia in regime di assistenza diretta che in regime di assistenza indiretta, con indicazione degli importi in franchigia fiscalmente detraibili.

Il Soggetto assicuratore garantisce, inoltre, un servizio di informazione e assistenza attraverso **contatto telefonico e indirizzo mail dedicati** in merito a:

- Piano di Assistenza Sanitaria per gli assistiti;
- Pratiche individuali di assistenza diretta e indiretta o altre prestazioni attivate o da attivare previste dal Piano per il personale militare del Ministero Difesa;
- Problematiche inerenti l'utilizzo del portale web e/o App (in ordine a iscrizioni, variazioni, inserimento documentazione ecc.).

8.2 Centrale Operativa.

Il Soggetto assicuratore garantisce la disponibilità, al momento della stipula del contratto, di una Centrale Operativa raggiungibile nell'arco della giornata, compresi i giorni festivi attraverso un numero telefonico dedicato nazionale e internazionale che assicuri:

- un **servizio di informazione** in merito a:
 - strutture sanitarie pubbliche e private (ubicazione e specializzazioni);
 - assistenza diretta e indiretta;
 - centri medici specializzati;
 - farmaci;
 - indicazioni sugli aspetti amministrativi dell'attività sanitaria.
- un **servizio di prenotazione** per le prestazioni sanitarie garantite dal presente Capitolato nelle Strutture Sanitarie Convenzionate.
- un **contatto telefonico di primo soccorso** e pareri medici immediati.

La Centrale Operativa mette a disposizione, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, in lingua italiana, un proprio servizio di guardia medica per qualsiasi informazione, suggerimento di carattere medico sanitario di carattere generale. I medici di guardia non possono in alcun caso fornire diagnosi o prescrizioni.

- l'invio di un **medico nei casi di urgenza** (validità territoriale Italia).
Qualora l'assistito necessiti di un medico presso la propria abitazione, durante le ore notturne o nei giorni festivi, e non riesca a reperire il proprio medico curante, la Centrale Operativa provvede 24 ore su 24, dopo che il proprio medico di guardia ne ha accertato la necessità tramite un primo contatto telefonico, ad inviare gratuitamente uno dei propri medici convenzionati.

In caso di irreperibilità immediata del medico e qualora le circostanze lo rendano necessario, la Centrale Operativa organizza, tenendo a proprio carico i relativi costi, il trasferimento dell'assistito con ambulanza ad un pronto soccorso.

- **l'invio di un'ambulanza** (validità territoriale Italia)

Qualora l'assistito, in seguito ad infortunio o malattia, necessiti di:

- essere trasportato dal luogo dell'infortunio o della malattia al più vicino ed idoneo centro ospedaliero;
- essere trasportato dal proprio domicilio o da un ospedale in cui è ricoverato presso un altro centro ospedaliero;
- rientrare al domicilio a seguito di dimissione da un centro ospedaliero e, a giudizio del medico curante, non possa utilizzare un mezzo diverso dall'ambulanza.

La Centrale Operativa, 24 ore su 24, invia direttamente l'ambulanza tenendo a proprio carico il costo sino ad un massimo di 100 km di percorso complessivo (andata e ritorno).

Non danno luogo a prestazioni i trasporti per terapie continuative.

8.3 Responsabile del servizio

Dalla data di attivazione del contratto, il Soggetto assicuratore dovrà mettere a disposizione dell'Amministrazione Difesa un Responsabile del Servizio, precedentemente identificato e nominato, del quale avrà reso noti i recapiti telefonici e l'indirizzo di posta elettronica, nonché gli orari del servizio.

Il suo compito sarà quello di supervisionare e coordinare le attività del soggetto assicuratore nei rapporti con gli Enti del Ministero della Difesa che saranno individuati quali Enti esecutori del contratto, anche con riferimento alle attività amministrativo/contabili, alla reportistica, agli aggiornamenti su nuove iscrizioni e nuovi inserimenti/cancellazioni in corso dell'anno, all'andamento dei sinistri, alla stipula delle convenzioni con strutture, nonché quello di gestire eventuali richieste e gli eventuali reclami da parte dell'A.D. o da parte degli assistiti.

ESCLUSIONI

Le prestazioni previste dal presente Capitolato non sono operanti per:

- in riferimento al punto “Cure oncologiche”, la ripetizione dell'erogazione dell'indennità per ogni anno assicurativo se correlata alla stessa malattia (l'indennità verrà erogata una sola volta anche in caso di rinnovo o proroga del contratto);
- intossicazione conseguenti ad abuso di alcolici o ad uso di allucinogeni, nonché ad uso non terapeutico di psicofarmaci o stupefacenti;
- chirurgia plastica a scopo estetico, salvo quella a scopo ricostruttivo necessitata da infortunio o intervento chirurgico, nonché per i bambini che abbiano compiuto il terzo anno di età;
- agopuntura non effettuata da medico;
- infortuni sofferti sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o simili (non assunte a scopo terapeutico);
- gli infortuni causati da azioni dolose compiute dall'Assicurato;
- le conseguenze dovute a tentato suicidio, autolesionismo ed azioni delittuose commesse dall'assicurato con dolo o colpa grave;
- le protesi dentarie, la cura delle parodontopatie, le cure dentarie e gli accertamenti odontoiatrici fatto salvo quanto previsto al punto “Cure odontoiatriche da infortunio”;
- conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate da accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- tutti gli interventi e le procedure finalizzati al trattamento dell'infertilità e dell'inseminazione artificiale, compresi gli accertamenti propedeutici agli stessi;
- le prestazioni non riconosciute dalla medicina ufficiale nonché le cure a carattere sperimentale e i medicinali omeopatici;
- cure ed interventi per la correzione o eliminazione di difetti fisici preesistenti;
- visite, esami ed accertamenti diagnostici eseguiti per il semplice controllo senza l'indicazione di una patologia presunta o accertata;
- i ricoveri per lunga degenza determinati da patologie croniche;
- dell'Assicurato che non consentono più la guarigione con trattamenti medici e che rendono necessaria la permanenza in Istituto di cura per interventi di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento;
- le conseguenze di guerra, insurrezioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche ed eventi atmosferici;
- gli infortuni derivanti dalla pratica di sport estremi e pericolosi, quali ad esempio gli sport aerei, motoristici, automobilistici, il free-climbing, il rafting e l'alpinismo estremo, nonché dalla partecipazione alle relative gare e prove di allenamento, siano esse ufficiali o meno;
- la cura delle malattie mentali e dei disturbi psichici in genere, compresi i comportamenti nevrotici;

- le conseguenze dirette o indirette di pandemie.

DEFINIZIONI

Per **assistito** si intende il soggetto il cui interesse è protetto dal presente Piano Sanitario

Per **Fondo o Ente Assistenziale o Aggiudicatario o Soggetto Assicuratore** il soggetto selezionato all'esito della procedura di gara abilitato a norma di legge a ricevere i contributi e assumere la contraenza del presente Piano Sanitario ai fini degli aspetti fiscali e assistenziali

Per **Piano Sanitario** il combinato disposto del presente Capitolato e del relativo Contratto che congiuntamente normano le prestazioni sanitarie erogate come rimborso diretto o indiretto al personale militare in servizio permanente delle FF.AA. e dell'Arma dei Carabinieri e ai relativi familiari, nonché al personale militare in quiescenza e ai relativi familiari

Per "**Premio/Contributo**" si intende la somma dovuta al fornitore/fondo sanitario.

Il Premio/Contributo sarà a carico della Amministrazione contraente solo per la polizza base (c.d. **Polizza BASIC 1**).

Il Premio/Contributo sarà a carico dell'assicurato/Assistito per: Polizza **BASIC 2**, estesa al nucleo familiare; Polizza **BASIC 3**, estesa al personale militare in quiescenza e relativo nucleo familiare; Polizza **PLUS** e sua estensione al nucleo familiare.

Per "**Massimale/Limite di Assistenza**" si intendono gli importi stabiliti nel Capitolato che rappresentano le spese massime che il fornitore/fondo sanitario si impegna a prestare nei confronti dell'assicurato/assistito per le relative garanzie e/o prestazioni previste.

Per "**Scoperto**" si intende la percentuale prestabilita della spesa sostenuta che, in caso di sinistro, rimane a carico dell'assicurato/assistito e per la quale il fornitore/fondo sanitario non riconosce l'indennizzo.

Per "**Franchigia**" si intende la somma, determinata in misura fissa che dedotta dall'indennità, resta a carico dell'assicurato/assistito.

In caso di **franchigia assoluta**, il danno indennizzabile deve necessariamente ridursi dell'ammontare economico della franchigia stessa (danno indennizzabile: 1000 euro; franchigia: 100 euro; $1000 - 100 = 900$ euro). Quando, al contrario, **la franchigia è relativa**, se il danno indennizzabile è inferiore alla franchigia stessa (es. 99 euro) nulla sarà dovuto; se viceversa, il danno è superiore all'importo della franchigia, il "rimborso" sarà interamente garantito entro i limiti stabiliti dal massimale. In sostanza, dunque, la franchigia relativa opera solo nel caso in cui il danno patito risulti inferiore all'importo della franchigia stessa pattuito all'interno della polizza.

Per "**Indennizzo**" o "**indennità**" si intende la somma dovuta dal fornitore/fondo sanitario all'assicurato/ assistito, a titolo di rimborso.

Per **PATOLOGIA DI TIPO ONCOLOGICO**: Ogni malattia determinata dalla presenza di neoplasia benigna o maligna; sono incluse le leucemie, i linfomi, il mieloma, il morbo di Hodgking, il cancro

in situ; sono inoltre compresi i tumori con invasione diretta degli organi vicini, in fase metastatica e le recidive.

CENTRO CONVENZIONATO: Istituto di cura, poliambulatorio, centro specialistico con cui l'Ente assistenziale ha definito un accordo per il pagamento diretto delle prestazioni.

ELENCO GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI

- Bypass aorto coronarico singolo e/o multiplo
- Cardiocirurgia a cuore aperto, in età adulta e neonatale, compresi aneurismi e sostituzioni valvolari multiple (C.E.C.), salvo gli interventi descritti
- Cardiocirurgia a cuore chiuso (senza C. E.C.) - interventi di, salvo gli interventi descritti
- Correzione di coartazione aortica
- Fistole arterovenose del polmone, interventi per – Sostituzione valvola re singola (C. E.C.)
- Pericardiectomia parziale e totale
- Sostituzioni valvolari con by-pass aorta coronarico (C.E.C.)
- Valvuloplastica chirurgica
- Impianto di pace maker endocavitario ed eventuale riposizionamento

COLLO

- Tiroidectomia totale
- Timectomia per via cervicale
- Resezione dell'esofago cervicale

CHIRURGIA GENERALE - ESOFAGO

- Esofagectomia totale con esofagoplastica, in un tempo, compresa linfadenectomia
- Esofago-gastrectomia totale, per via toraco-laparotomica ed eventuale linfadenectomia
- Esafogoplastica
- Interventi nell'esofagite, nell'ulcera esofagea e nell'ulcera post-operatoria
- Operazioni sull'esofago per stenosi benigne e megaesofago
- Operazioni per tumori, resezioni parziali basse, alte e totale
- Rientro per megaesofago

CHIRURGIA GENERALE - FEGATO E VIE BILIARI

- Anastomosi porto-cava o spleno-renale o mesenterica-cava
- Deconnessione azygos- portale per via addominale
- Epatocoledotomia
- Intervento per la ricostruzione delle vie biliari
- Papillotomia per via trans-duodenale

- Resezioni epatiche maggiori
- Intervento per pancreatite cronica
- Intervento per neoplasia pancreaticata

CHIRURGIA GENERALE - INTESTINO

- Colectomia totale
- Megacolon: operazione addominoperineale di Buhamel e Swenson
- Resezione ileo-cecale con linfadenectomia

CHIRURGIA GENERALE - RETTO - ANO

- Amputazione del retto per via addominoperineale in un tempo o in più tempi
- Resezione anteriore retto-colica

CHIRURGIA GENERALE - PANCREAS, MILZA

- Duodeno cefalo pancreatectomia compresa eventuale linfadenectomia
- Enucleazione delle cisti
- Intervento per cisti e pseudocisti
- Interventi per fistole pancreatiche
- Marsupiazione
- Pancreatectomia totale (compresa eventuale linfadenectomia)
- Pancreatite acuta, interventi demolitivi

CHIRURGIA GENERALE - STOMACO, DUODENO

- Fistola gastro-digiuno-colica, intervento per Gastrectomia totale con linfadenectomia
- Resezione gastrica da neoplasie maligne
- Resezione gastro-digiunale per ulcera peptica post-anastomotica
- Stenosi congenita del piloro

CHIRURGIA ORO - MAXILLO - FACCIALE

- Asportazione della parotide per neoplasie maligne
- Lingua e pavimento orale, intervento per tumori maligni con svuotamento latero-cervicale funzionale o radicale
- Operazioni demolitrici per tumori del, massiccio facciale
- Parotidectomia totale con preparazione del nervo facciale

CHIRURGIA PEDIATRICA

- Asportazione tumore di Wilms

- Atresia dell'ano con fistola retto- uretrale, retto-vulvare:
abbassamento addomino perineale
- Atresia dell'ano semplice: abbassamento addomi no-perineale
- Cisti e tumori tipici del bambino di origine bronchiale
- Cranio bifido con meningoencefalocele
- Esofago, atresia o fistole congenite del (trattamento completo)
- Neuroblastoma addominale
- Occlusione intestinale del neonato-ileomeconiale: resezione con anastomosi primitiva
- Spina bifida: meningocele
- Spina bifida: mielomeningocele

CHIRURGIA PLASTICA RICOSTRUTTIIVA

- Aplasia della vagina, ricostruzione per

CHIRURGIA TORACO - POLMONARE

- Ernia del diaframma
- Fistole del moncone bronchiale dopo exeresi o interventi assimilabili, intervento per
Interventi per fistole bronchiali – cutanee Interventi su polmone cistico e policistico
- Pneuropneumectomia
- Pneumectomia, intervento di
- Resezione bronchiale con reimpianto
- Resezioni segmentarie e lobotomia
- Timectomia per via toracica
- Toracoplastica totale

CHIRURGIA VASCOLARE

- Aneurismi aorta addominale con dissecazione: resezione e trapianto
- Interventi per aneurismi dei seguenti vasi arteriosi: carotidi, vertebrale succlavi a,
tronco branco-cefalico, aorta ed iliache
- Operazioni sulla aorta toracica ed addominale

GINECOLOGIA

- Isterectomia con annessionectomia e linfadenectomie per tumori maligni
- Mastectomia con linfadenectomie per tumori maligni

NEUROCHIRURGIA

- Anastomosi vasi intra-extra cranici

- Cerniera atlanto-occipitale, intervento per malformazioni
- Cordotomia, rizotomia e affezioni mieloradicolari varie, interventi di
- Craniotomia per tumori cerebellari, anche basali
- Encefalomeningocele, intervento per
- Fistola liquorale
- Interventi per epilessia focale
- Ipofisi, intervento per via transfenoidale
- Malformazione aneurismatica (aneurismi saccolari, aneurismi arterovenosi)
- Mielomeningocele, intervento per
- Neoplasie endocraniche o aneurismi, asportazione di
- Neoplasie, cordotomie, radicotomie ed affezioni meningomidollari, intervento endorachideo
- Neurotomia retrogasseriana, sezione intracranica di altri nervi (come unico intervento)
- Operazioni endocraniche per ascesso ed anatomia endocranico
- Rizotomie e microdecompressioni radici endocraniche
- Scheggectomia e craniectomia per frattura volta cranica con plastica
- Talamotomia, pallidotomia ed altri interventi similari
- Traumi vertebra- midollari via anteriore, intervento per
- Traumi vertebra-midollari via posteriore
- Tumore orbitale, asportazione per via endocranica
- Tumori della base cranica, intervento per via transorale
- Tumori orbitari, intervento per

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - INTERVENTI CRUENTI

- Artrodesi vertebrale per via anteriore
- Artrodesi vertebrale per via posteriore
- Artrodesi vertebrale per via posteriore e anteriore
- Artroprotesi spalla, parziale
- Disarticolazione interscapolotoracica
- Emi pelvectomie "interne" con salvataggio dell'arto
- Reimpianti di arto o suo segmento
- Scoliosi, intervento per

- Uncoforaminotomia o vertebrotomia (trattamento completo)
- Amputazione anatomica totale o parziale di arti superiori e inferiori (escluso dita)
- Protesi d'anca parziale o completa

OTORINOLATRINGOIATRIA - LARINGE E IPOFARINGE

- Laringofaringectomia totale

UROLOGIA - APPARATO GENITALE MASCHILE

- Orchiectomia per neoplasie maligne con linfoadecnectomie per tumori maligne

UROLOGIA - RENE

- Nefroureterectomia radicale più trattamento trombo cavale (compresa surrenectomia)
- Surrenelectomia
- Nefrectomia allargata per neoplasia con embolelectomia

UROLOGIA - URETERE

- Mega uretere resezione con reimpianto
- Ureteroenteroplastiche con tasche continenti (monolaterale),

intervento di

UROLOGIA - VESCICA

- Cistectomia totale compresa linfoadenectomia e prostatovesciculectomia o uteroannessiectomia con ileo o colobladder
- Cistectomia totale compresa linfoadenectomia e prostatovesciculectomia o uteroannessiectomia con neovescica rettale compresa
- Cistectomia totale compresa (infoadenectomia e prostatovesciculectomia o uteroannessiectomia con ureterosigmoidostomia bilaterale o ureterocutaneostomia
- Estrofilia della vescica e derivazione
- Interventi per fistolascico-rettale
- Riparazione di fistola vescicointestinale
- Riparazione di vescica estrofica con neovescica rettale

TRAPIANTI DI ORGANO

- Tutti

ELENCO GRAVI MALATTIE

CORONOPATIA: malattia che determini intervento chirurgico al cuore per correggere il restringimento o il blocco di due o più arterie coronarie con innesto di by-pass o che richieda tecniche non chirurgiche quali l'insufflazione angioplastica o la terapia con il laser finalizzata alla disostruzione.

ICTUS CEREBRALE: evento cerebro-vascolare avente ripercussioni neurologiche di durata superiore alle ventiquattro ore e implicante morte di tessuto cerebrale con esiti disfunzionali accertati.

INFARTO DEL MIOCARDIO: morte di una porzione di muscolo cardiaco in seguito ad afflusso insufficiente di sangue nell'area interesse